HOJA DE VIDA

ANDRÉS SANTIAGO ARROYAVE GONZÁLEZ



Fecha de Nacimiento:	22 de mayo de 1992
Lugar de Nacimiento:	Apartadó (Antioquia)
Cedula de ciudadanía:	1.128.455.803 de Medellín (Ant)
Teléfono:	310 511 61 39
Dirección:	Calle 65 # 55-10 apto 301, Itagüi.
E-Mail:	santiago.arroyave.gonzalez@gmail.com
Vehiculo:	Si

PERFIL PROFESIONAL

Dinámico y habituado al trabajo en equipo, con experiencia en manejo de grupo y atención al cliente, gran sentido de responsabilidad, así como alta vocación de servicio, capaz de generar valor agregado a la empresa mediante creación de ideas e iniciativa para la resolución de problemas. Gran capacidad para la atención de quejas y reclamos, con iniciativa de organización y gestión. Disposición para el aprendizaje y el conocimiento, aprendo con rapidez nuevas ideas y conceptos.

Persona proactiva, servicial, con pensamiento analítico, capacidad de adaptación, vocación de liderazgo e iniciativa, gestor de recursos e información, objetividad para cumplir responsablemente con metas establecidas, disposición para enseñar y aprender.

Con experiencia en el canal ON desarrollo de zonas alto tráfico con horario nocturno, elaborando estrategias de sell out, negociaciones con incentivos a meseros, administradores y dueños de grandes discotecas del área metropolitana clientes como La Chismosa de la 70, Oye Bonita la 70, El Cacique, La Cantina de la 70, Jennylao, Miranda, Juan Bala, La Ruana de Juana, entre otros conciertos de ciudad como Juntos de nuevo, sírvalo ps, Festival de la salsa, Mega Parranda de feria, el Cantinazo, etc.

En el canal OFF he desarrollado estrategias de amarres, incentivos a dependientes para clientes como licores El Castillo, la tradición, Cigarrería Ynnaf, La careta de la 70, Smirnoff, oxigeno, Cigarrería plaza de flores, Cigarrería Hugos, entre otros.

Experiencia en diferentes categorías de consumo masivo como bebidas no alcohólicas y alcohólicas (cerveza) con Postobón, Alcohólicas (rones y aguardientes) con ron viejo de caldas, combustibles (cigarrillos), cigarrillos electrónicos (vapeadores) y dispositivos de riego reducido (IQOS Y BONDS) con Coltabaco.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- **Universitarios:** Tecnólogo en organización de eventos
- **Universitarios:** Estudiante de gestión en mercadeo (tercer semestre)
- **Otros Conocimientos:** Curso seguridad en eventos 2015 (Medellín, Antioquia)

EXPERIENCIA LABORAL

Empresa: **BULL MARKETING**

Cargo: Coordinador Squad PMI

Tiempo: 04/08/2023 – 30/11/2024

Jefe inmediato: Esmeralda Huertas

Teléfono: 3103430999

Funciones en el Cargo:

- Liderazgo de 10 embajadoras, seguimiento y cumplimiento de KPI'S (Abordaje, venta de Cigarrillos, Gifu, Venta de dispositivos de riesgo reducido), elaboración de informes, capacitación, vista de clientes AP para PHILIP MORRIS INTERNACIONAL (PMI) en Colombia Coltabaco.

Empresa: **POSTOBON S.A**

Cargo: Desarrollador de marca canal premium

Tiempo: 21/04/2022 -30/12/2022

Jefe inmediato: Daniela Rodríguez

Teléfono: 3005778391

Funciones en el Cargo:

-Asesoramiento, asistencia y seguimiento de los clientes premium nocturnos, licoreras, bares, discotecas y restobares de la zona sur del área metropolitana, con el fin de lograr fidelización y construcción de relaciones de confianza para manejar en dichos clientes todo el portafolio premium tanto en bebidas alcohólicas (cerveza) y bebidas no alcohólicas.

Empresa: **GESTIÓN Y SERVICIOS**

Cargo: Coordinador de mercadeo

Tiempo: 13/11/2018 -30/03/2022

Jefe inmediato: Juan Pablo Montoya

Teléfono: 3002644812

Funciones en el Cargo:

-Análisis de mercado, diseño e implementación de planes de acción en busca de rotación de producto, desarrollo del plan de mercadeo de la empresa Commerk – Ron Viejo de Caldas, ejecución de eventos, manejo de grupo, manejo de clientes.

Empresa:	**CONTRASTE BTL**
Cargo:	Productor y coordinador
Tiempo:	Julio/26/2012 – Agosto/31/2018
Jefe inmediato:	Oscar Arroyave
Teléfono:	318 347 37 08

Funciones en el Cargo:

-Producción y ejecución de eventos, manejo de grupo, manejo de clientes.

Empresa:	**PENTA AGENCIA BTL**
Cargo:	Coordinador
Tiempo:	Junio/22/2011 – Marzo17/2012
Jefe Inmediato:	Andrés Serna
Teléfono:	301 268 88 95

Funciones en el Cargo:

-Planificar y coordinar despliegues de diferentes eventos.

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- Licencia de Conducción A2, B1, C1

CONOCIMIENTOS INFORMATICOS

- Excel, Word, Power Point.

REFERENCIAS FAMILIARES

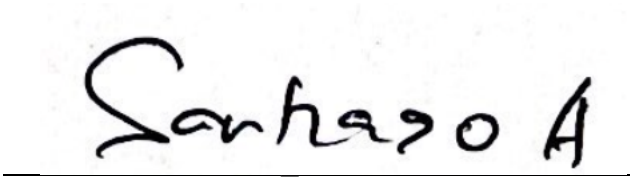
Nombre:	Oscar Arroyave González
Empresa:	Independiente
Cargo:	Independiente
Teléfono:	318 347 3708

Nombre:	Gustavo Arroyave Miranda
Empresa:	Independiente
Cargo:	Transportador
Teléfono:	3217810740

REFERENCIAS PERSONALES

Nombre:	Yinela Mira Zambrano
Empresa:	ENSENADA SAS
Cargo:	Auxiliar contable
Contacto:	300 883 98 25

Nombre:	Juan David Ospina
Empresa:	Independiente
Cargo:	Abogado
Contacto:	300 494 925



ANDRES SANTIAGO ARROYAVE GONZALEZ
C.C. 1.128.455.803 de Medellín

POLITÉCNICO COLOMBIANO
JAIME ISAZA CADAVID

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA
CREADA MEDIANTE ORDENANZA 41 DEL 10 DE DICIEMBRE DE 1963
Y DECRETO DEPARTAMENTAL N° 33 DEL 27 DE ENERO DE 1964
CÓDIGO SNIES 2209

REPÚBLICA DE COLOMBIA
EN ATENCIÓN A QUE:

ANDRES SANTIAGO ARROYAVE GONZALEZ

IDENTIFICADO CON CÉDULA DE CIUDADANÍA
1.128.455.803 DE MEDELLÍN

HA COMPLETADO TODOS LOS REQUISITOS ACADÉMICOS EXIGIDOS PARA OPTAR EL TÍTULO DE

TECNÓLOGO EN ORGANIZACIÓN DE EVENTOS

LE EXPIDE EL PRESENTE DIPLOMA

EN TESTIMONIO DE ELLO
SE FIRMA EN MEDELLÍN, ANTIOQUIA
EL 09 DE MAYO DE 2019

LIBARDO ALVAREZ LOPERA	LUIS GONZAGA MARTINEZ SIERRA	LINA MARIA ROLDAN JARAMILLO
RECTOR	SECRETARIO GENERAL	DECANA

REGISTRO TÍTULO	100	49185	09 DE MAYO DE 2019
	LIBRO	FOLIO	FECHA

ACTA DE GRADUACION NÚMERO: CUATRO
- 2009 –

REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
MUNICIPIO DE ENVIGADO

INSTITUCION EDUCATIVA
JOSE MIGUEL DE LA CALLE

Código DANE 105266000801
NIT: 811038321-6

Autorizada por la Secretaria de Educación para la cultura del Municipio de Envigado, mediante resolución 4557 del 28 de noviembre de 2006, dándole aprobación a la educación básica y media académica para otorgar título de bachiller, y por resolución rectoral Nº 30 de Noviembre 24 de 2009,

Y en su nombre, el rector, Dr. Ramiro de Jesús Jaramillo Giraldo, el 2 de Diciembre de 2009 en ceremonia de graduación realizada en el recinto del teatro Municipal del Municipio de Envigado y en presencia de profesores de la Institución, padres de familia y por medio de la presente

ACTA DE GRADUACION

En cuanto que;
ARROYAVE GONZALEZ ANDRES SANTIAGO
92052261440

ha cumplido con los requisitos básicos correspondientes a la educación media académica de acuerdo con el plan de estudios de la institución, la ley 115, su decreto reglamentario 1860, el decreto de evaluación 0230 de noviembre del 2002, le confiere el titulo de

BACHILLER ACADEMICO

Registrado para efectos legales de conformidad con los decretos reglamentarios 180 de enero 29 de 1981 y el decreto 921 de mayo 6 de 1994, en el libro de acta de graduación Nº 1, Acta General Nº 4, Folio Nº -7- Nº de orden -9-

En constancia se firma en Envigado a los 2 días del mes de diciembre de 2009.

RAMIRO DE J. JARAMILLO GIRALDO
CC Nº 70052902 Medellín

JANET C. GARCIA QUINTERO
CC Nº 42897847 de Envigado